·教学改革·

医学教育中反思写作课程的意义及启示：以美国医学院本科教育为例

韩叶　赵琳琳　章国英
200433　上海，海军军医大学外语教研室
通信作者：赵琳琳，Email：52902732@qq.com
DOI：10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2018.08.002

【摘要】 反思能力是对卫生专业人员基于能力评估的重要指标。为提高医学生反思能力，反思写作课程在美国很多高校被设为必修课，并贯穿医学教育整个过程。在此，概述反思写作能力培养流程，通过分析反思写作的形式、反思内容和评价量规，以探讨反思写作课程在改善医患关系、塑造职业精神和发展学术目标方面的积极意义。为提高我国医学生的反思写作能力，建议改善传统教学，形成跨专业的教学团队和评价体系，以及将反思写作课程纳入医师继续教育。

【关键词】 反思能力；　反思写作课程；　美国医学院本科教育
【中图分类号】 R-05
基金项目：2016 年度第二军医大学教学研究与改革课题(JYC2016005)

An analysis of reflective writing in the medical curriculum: a case study of undergraduate medical education in the United States

Han Ye, Zhao Linlin, Zhang Guoying
Navy Medical University English Department, Shanghai 200433, China
Corresponding author: Zhao Linlin, Email: 52902732@qq.com

【**Abstract**】 Reflective capacity is a very important tool of assessment for health professionals. Reflective writing (RW) curriculum, aiming at promoting reflective capacity, is proliferating within American medical education. This paper generalizes the training process of RW capacity, its contents and evaluation tool. It discusses the meaningfulness of RW curriculum in improving doctor-patient relationship and professionalism and developing academic goals. For better practice, the paper makes suggestions that we should reform our traditional medical education, develop interdisciplinary teams of teachers and evaluation tool and incorporate RW curriculum into continuing medical education.

【**Key words**】 Reflective capacity;　Reflective writing (RW) curriculum;　Undergraduate medical education in the United States
Fund program: Project of Reform and Research of Education and Teaching in Second Medical Military University in 2016 (JYC2016005)

近年来，医学教育改革中不断呼吁通过教学提升医学生综合素养，医学教育领域的教育者和临床医生越来越重视反思能力的教学和发展。2010 年《柳叶刀》杂志曾提到，临床医生的岗位胜任力是在日常医疗服务中熟练地和审慎地运用沟通技能、学术知识、临床推理、情感表达和反思行为，以求所服务的个人和社区得到优质服务[1]。医学生反思能力(Reflective capacity)的培养通常通过院校开展的反思学习课程来实施。2012 年，美国医学院联合会(AAMC)将反思学习列为学习目标之一，AAMC 领导力教育与发展课程计划旨在发展学术医学的教育领导力[2]，课程目标之一就是使用反思实践和反馈来发展和不断完善个人的领导风格与有效性。提高医学生反思能力的反思写作课程在美国的很多医学

院校(如哈佛大学、耶鲁大学、俄勒冈健康与科学大学)是一门必修课程。

1　反思写作

反思又名反省,杜威认为反省思维是指对某个问题进行反复的、严肃的、持续不断的深思,带有自觉性、持久性和探究性[3]。反思可以在事件发生之前、之中和之后。反思过程既是智力活动又是情感活动,对经历产生新的或更清晰的意义,从而达到认知的改变[4]。反思式学习法的循环模式(Gibbs,1988)基于描述-感情-评估-分析-结论-行动六步骤;包括描述事件,描述感情,对于经历的评估,对于状况的总结,还能做什么,同类事件发生将会怎么做[5]。

反思写作(Reflective Writing)是叙事教育在医学教育中的应用形式之一,是一项分析性的实践活动。反思性写作可以采取反思性陈述、散文、教学档案、日志、日记甚至绘画的形式。医学生的个人反思写作流程结合 Gibbs 的反思式学习法的循环模式如图 1 所示。

2　培养流程

美国医学院课程中医学生反思能力培养分为准备阶段、反思阶段和应用阶段。反思写作课程往往持续数年,贯穿在医学生教育教学中。例如,耶鲁大学医学院本科生四年的医学人文教育就贯穿反思写作课程[6],一年级开展反思写作导论,二年级学生开始关于生命终期的反思写作,三年级学生开始主办反思写作会议。长达三年的反思学习过程使学习者深入理解对行为、过程、经历,以及这些对他人的影响。从哈佛大学、耶鲁大学、俄勒冈健康与科学大学等提高医学生反思能力课程的设置来看,反思写作的学习流程基本如图 2 所示。

反思性写作通过对经历进行分析、怀疑和重新架构,达到一种反省式思维和批判性思维。布朗大学医学院三年级的反思写作提示[7],“病人需要医生了解、治疗他们的疾病并陪伴他们。”美国哥伦比亚大学内外科医学院临床医学教授 Charon 提出,反思一次让你重新认识了医生角色中护理患者的经历,其中包括面对患者的经历。而值得考虑的方面有:①纵向的医患关系。②陪伴病人,缓解或分担痛苦,并一直带有我们的同情心。③责任与服务。你的任何假设有没有被挑战或验证?你对自己(认知和/或情绪)有深入的了解吗?你的经历如何改变你的行医?

反思撰写内容包括两种类型[8]——重要事件(Critical incident)和积极事件(Appreciative incident)。重要事件指描述互动中闪现出的积极的或者消极的事件。积极事件指学习者一开始可能遇到困难或者冲突,之后成功克服,反映了学习者态度对事情的转变带来的积极影响。

反思的形式有个人反思和有引导的小组反思

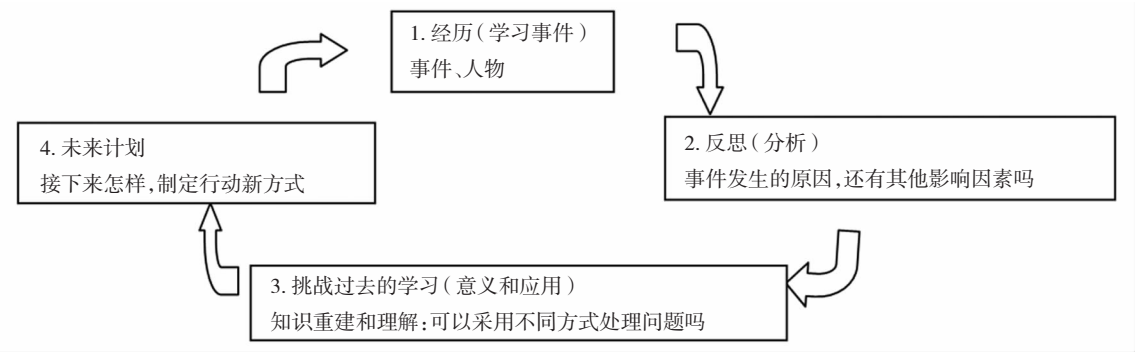


图 1　反思写作一般流程

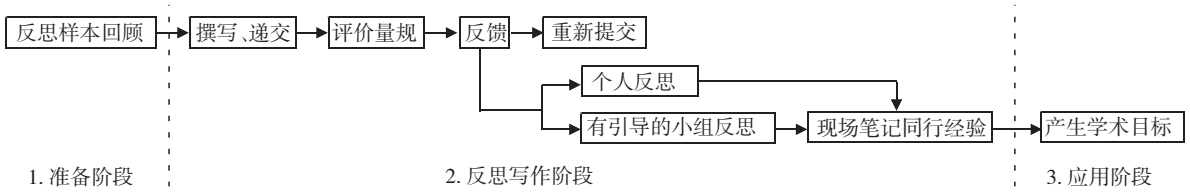


图 2　反思写作的一般学习流程

(Guided group reflection)。有引导的小组反思是指由教师通过提问题进行引导的小组讨论会议。对于反思文章中的假设和行为,教师注重引导对社会关系、经济关系、社会角色和权力关系的反思,注重提高学生的理解力、认知力。美国包括哈佛大学在内的 28 所大学都在反思学习中采用了有引导的小组反思这一形式[8]。

为了有效地评估学生的反思写作水平和辅助个性化的反思反馈来提高反思能力,教育家设计了一些量表来保证教学的科学性和客观公正性。布朗大学医学院的教育研究者通过对近十几年文献的研究,设计出学习者增强能力的反思评估工具——REFLECT 评价量规[7]。这是一个严格开发、基于理论形成的评价量规,显示了测试者之间充分的可靠性、可行性和可接受性。评价量规分别考察以下五(有时六)个方面:写作层面、作者存在感、对于冲突或者迷失、情感注意、分析和明确意义以及对作业的回应。量表分析叙述文本中六个方面情况来确定四个层面的反思水平:习惯行为(非反思性)、经过思考的行为、反思、批判的反思。

评价工具对反思的内容和技巧给出了反馈。教师和学生共同回顾反思好的地方,提出改善反思深度的方法,引导学生探索、重塑情感和信仰体系,帮助发现专业的意义并应用于未来。

3　课程意义

3.1　改善医患关系

反思写作提高了医学生临床经历的观察能力,学生花更多时间来思考临床可能出现的场景,提高医学生的共情能力[9]。美国罗切斯特大学医学中心针对大三学生精神科实习期间开展的叙事练习(narrative exercise),要求学生在为期 4 周的见习期间书写病患的生活故事且与病患分享,加深了学生对于“患者是一个整体”的理解[10]。不同视角的反思写作(Point-of-view assignment)作业中,学生以病人的角度来撰写反思作业,医生对病人的处境进行换位思考,了解病人心理和情感的需求,感受病人的痛苦,促进医患的交流和关系和谐。由医生、文学家、心理学家或是伦理学家等组成的跨学科教师团队负责评论和回复学生的反思作品,使学习者深入理解对行为、过程、经历以及这些对他人的影响,产生更清晰的自我认知、社会认知和职业认知。

3.2　提高职业精神

反思写作以学生为中心,是理论学习和临床实践的结合,医学生花时间抽象,具体地考虑临床情况下发生的行为来增强临床经验的观察和解读,从而确认在实际情况下是否为病人做出了最好的选择,也是以学生为中心的学习,是行动研究和体验式学习。

通过写作过程,学生可以在课堂和临床行为之间建立联系。学生从被动接受知识向主动思考问题转变、从重视思维结果向反思思维过程转变、从关注思维内容向留意思维方法转变,以突出思维能力与解决问题的训练,通过促进对患者情况更深层次的理解和欣赏来帮助增强患者的关系和处理混乱与含糊不清的问题。通过对耶鲁纽黑文医院见习并参加反思写作工作坊的 25 名耶鲁医学生的调查,李克反应量表显示出 88%的学生产生新的见解,39%的学生对于外科专业产生更积极的印象[11]。反思使行为主体从智力和情感活动中产生新的认知,反思能力对于医学生胜任未来岗位起到至关重要的作用。这和 Charon 的观点一致[12],通过文献和反思写作,医学生能够建立起良好的叙事能力,这在病患进行讲述时,适时引导病患发现新的角度,产生新的态度,从而引出对医方更科学的诊断。

3.3　发展学术目标

反思写作过程需要医学生分析、描述、组织想法和语言,是一个不断尝试、修改的过程。在反馈和讨论中,作者、听者和读者的反思能力也得到了培养和锻炼,这些有助于反思者的学术发展。通过对美国医学生住院实习内科负责人的调查发现,约 1/3 的内科实习项目要求撰写反思写作作业[13]。反思文章的布局、组织和结构、甚至语法要精敲细琢,这些都为今后撰写反思论文积累了话题选择,养成了写作风格和技巧。据统计,有包括《英国医学杂志》(British Medical Journal)、《美国医学会期刊》(Journal of the American Medical Association)和《加拿大医学会期刊》(Canadian Medical Association Journal)在内的十四家国际知名期刊定期发表由医生基于临床和教育经历所撰写的反思性论文[14],对期刊编辑的调查发现,拒稿和收录的原因主要和论文的写作风格、话题选择及读者反应相关。

4　启示与建议

在我国医学生的教育中,医学生的反思主要通过医学人文课程来体现,讨论医患沟通、生命伦理;写作主要是以培养学术能力的医学论文写作技能为主,而注重培养医学生反思能力的反思写作还没有形成系统的课程。因此在我国医学教育中,开展反思写作课程、培养学生的反思能力势在必行。

借鉴美国医学院的反思写作课程,我国医学生教育在以下四个方面亟待改善:①改革以记忆、背诵、理解为主的传统课堂模式,完善以学生为中心、以问题为中心的课堂,运用 PBL、CBL 等教学法培养学生的反思能力。②形成跨专业的反思写作课程教学团队,为学生提供叙事访谈和反思写作的提纲,在知识、情感和技能上帮助医学生更有效和透彻地理解专业知识,透析写作载有病人故事和感受的"平行病历"。③建立完善的叙事能力的评价体系,有效地评估医学生和医生的综合素质,改变只关注医学生专业知识和技能的现有评价机制。④将反思能力培养和反思写作课程纳入医学继续教育,提高医生在情感上与病人交流的能力。

同时在专业教育中,反思能力发展也面临不少挑战;例如,学生是否会诚实面对自己的反思,尤其是如果反思作业和成绩相关的时候,还有使用量规测评反思水平的客观性以及对未取得病人同意进行反思写作从而破坏病患守密等问题。这些都需要教育者在未来的反思写作教学中不断摸索尝试。

利益冲突　无

作者贡献声明　韩叶:课题研究设计与实施,论文撰写;章国英:课题总体设计,稿件审核;赵琳琳:课题实施,参与论文修订

参考文献

[1] 云长海, 王莹, 刘富. 论医学生反思能力及其培养途径[J]. 中国成人教育, 2016(13): 117-119.
Yun CH, Wang Y, Liu F. On Reflective Capacity and its Cultivation [J]. China Adult Education, 2016(13): 117-119.

[2] Association of American Medical College. Leadership Education and Development (LEAD) Certificate Program [EB/OL]. (2016-05-12)[2018-02-27]. https://www.aamc.org/members/leadership/catalog/364660/leadershipeducationanddevelopmentcertificateprogram.html.

[3] 王琴. 杜威的反省思维思想及其启示[J]. 内蒙古师范大学学报(教育科学版), 2006, 19(4): 35-38. DOI: 10.3969/j.issn.1671-0916.2006.04.011.
Wang Q. On Dewey's Thought about Self-examination and Its Inspiration [J]. Journal of Inner Mongolia Normal Univerisyt (Educational Science), 2006, 19(4): 35-38. DOI: 10.3969/j.issn.1671-0916.2006.04.011.

[4] David B, Rosemary K, David W. Reflection: Turning Experience into Learning [M]. London: Kogan Page, 1985.

[5] Gibbs G. Learning by Doing: A guide to teaching and learning methods [M]. Oxford: Oxford Polytechnic, 1988.

[6] Yale School of Medicine. Medical Student Education: Humanities in the Curriculum [EB/OL]. (2017-08-10)[2018-02-27]. http://medicine.yale.edu/humanitiesinmedicine/education/education.aspx.

[7] Wald HS, Borkan JM, Taylor JS, et al. Fostering and Evaluating Reflective Capacity in Medical Education: Developing the REFLECT Rubric for Assessing Reflective Writing [J]. Academic Medicine, 2012, 87(1): 41-50. DOI: 10.1097/ACM.0b013e31823b55fa.

[8] Branch WT Jr, George M. Refelction-based Learning for Professional Ethical Formation [J]. AMA Journal of Ethics, 2017, 19(4): 349-356. DOI: 10.1001/journalofethics.2017.19.4.medu1-1704.

[9] DasGupta S, Charon R. Personal illness narratives: using reflective writing to teach empathy [J]. Acad Med, 2004, 79(4): 351-356. DOI: 10.1097/00001888-200404000-00013.

[10] Garrison D, Lyness JM, Frank JB, et al. Qualitative analysis of medical student impressions of a narrative exercise in the third-year psychiatry clerkship [J]. Acad Med, 2011, 86(1): 85-89. DOI: 10.1097/ACM.0b013e3181ff7a63.

[11] Liu GZ, Jawitz OK, Zheng D, et al. Reflective Writing for Medical Students on the Surgical Clerkship: Oxymoron or Antidote? [J]. 2016, 73(2): 296-304. DOI: 10.1016/j.jsurg.2015.11.002.

[12] Alcauskas M, Charon R. Right brain: reading, writing, and reflecting: making a case for narrative medicine in neurology [J]. Neurology, 2008, 70(11): 891-894. DOI: 10.1212/01.wnl.0000304945.48551.13.

[13] Chretien KC, Cheda SG, Papp KK. Reflective writing in the internal medicine clerkship: a national study of clerkship directors in internal medicine [J]. Teach Learn Med, 2012, 24(1): 42-48. DOI: 10.1080/10401334.2012.641486.

[14] Walling A1, Shapiro J, Ast T. What Makes a Good Reflective Paper? [J]. Family Medicine, 2013, 45(1): 7-12.

(收稿日期:2018-04-20)
(本文编辑:蔡骏翔)